

**«Электроника за электрониксы»
Программа лояльности для установщиков**

Правила

Дата ввода в действие 18 декабря 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Организатором программы лояльности «Электроника за электрониксы» (далее Программа) является группа компаний «ТЭК-электроникс» (далее Организатор).

1.2. Территория проведения Программы — Российская Федерация.

1.3. В Программе могут принимать участие профессионалы в сфере автомобильного бизнеса, занимающиеся по роду трудовой деятельности продажей или установкой автомобильного дополнительного оборудования производства «ТЭК-электроникс», в частности автосигнализаций «Призрак», и зарегистрированные на корпоративном сайте Организатора (www.tecel.ru) в качестве «Профи» (далее Участник).

1.4. Участник в личном кабинете на сайте Организатора вводит серийные номера (далее SN) устройств производства «ТЭК-электроникс», участвующих в Программе и установленных на автомобили в организации Участника, при этом на электронный кошелек Участника начисляются бонусные баллы — электрониксы.

1.5. Модели оборудования и количество электрониксов, начисляемых при регистрации SN, указаны на сайте Организатора на страницах товаров в разделе «Каталог».

1.6. Накопленные электрониксы Участник может использовать в качестве оплаты части стоимости при приобретении продукции в интернет-магазине «ТЭК-электроникс» на сайте Организатора в расчете один электроникс — один рубль от указанной стоимости на странице товара.

1.7. Максимально возможный размер суммы электрониксов, списываемых при покупке, составляет 40% от стоимости товара.

1.8. Доставка продукции, приобретаемой в рамках Программы, осуществляется по правилам и на условиях доставки интернет-магазина «ТЭК-электроникс».

1.9. Электрониксы, накопленные Участниками на электронных кошельках в течение календарного года, могут быть использованы до 31 января следующего года. Неиспользованные электрониксы будут обнулены.

1.10. При возврате Участником продукции, приобретенной со скидкой, полученной за счет электрониксов, сумма потраченных электрониксов не возвращается на электронный кошелек Участника.

1.11. Регистрация SN устройств, предназначенных для продажи другим организациям, участникам сбытовой цепочки, запрещается. Нарушение данного требования расценивается Организатором как несоблюдение правил Программы.

1.12. Организатор вправе за несоблюдение правил Программы исключить Участника из Программы и списать с электронного кошелька Участника электрониксы, полученные с нарушением правил Программы.

1.13. Срок окончания Программы не установлен, любая информация об условиях проведения или о прекращении Программы публикуется на сайте Организатора в разделах «Новости» или «Акции» и вступает в силу с момента опубликования. Организатор вправе в любой момент без объяснения причин изменить условия Программы, вплоть до полной ее отмены.

2. Правила регистрации SN и урегулирование спорных моментов

2.1. Один SN может быть зарегистрирован только один раз и только одним Участником.

2.2. При отказе системы в регистрации конкретного SN Участник может обратиться по электронной почте в службу технической поддержки Организатора по адресу, указанному на сайте Организатора в разделе «Контакты». В заявке необходимо указать: SN, название устройства, логин личного кабинета Участника, название компании, у которой было приобретено устройство.

2.3. На основании полученной информации Организатором будет проведена внутренняя проверка, о результатах которой Участнику будет отправлен письменный ответ в течение 10 рабочих дней.

- 2.4. По результатам проверки Организатор вправе принять решение об отмене неправомерно ранее совершенной регистрации SN и списать начисление электроников с электронного кошелька этого Участника.
- 2.5. Если электрониксы за регистрацию SN, который в дальнейшем был признан Организатором неправомерно зарегистрированным Участником, уже были использованы, Организатор может списать равнозначное количество электроников из будущих начислений Участника.
- 2.6. При возврате покупателем устройства, за регистрацию SN которого было произведено начисление электроников, начисленная сумма может быть списана Организатором с электронного кошелька Участника.
- 2.7. Организатор не принимает на себя обязанность по вопросам урегулирования спорных ситуаций по первоочередному праву на регистрацию SN между Участниками, работающими в одной компании, и оставляет данные вопросы на урегулирование руководством компаний Участников.